

**DIE ORGANISATION DES VERBUNDES  
ORGANIZATION OF HVV**

**Die Organisation des ÖPNV im HVV-Gebiet folgt dem Drei-Ebenen-Modell  
Organization of local public transport in the HVV service area is based on a Triple-Level Model**

**Politische Ebene | Political Level**

**Aufgabenträger/Besteller**

Public Transport Authorities (PTAs)/Tendering Organizations

**Sicherstellung einer ausreichenden Bedienung der Bevölkerung mit Nahverkehrsleistung, Finanzierungsverantwortung für die auf ihrem Territorium erbrachten Verkehrsleistungen**  
Ensure the provision of adequate local public transport services for the population, Financial responsibility for services provided in their areas

**Länder: Freie und Hansestadt Hamburg, Schleswig-Holstein, Niedersachsen (LNVG)**  
**Kreise/Landkreise: Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn, Harburg, Lüneburg, Stade**  
**Regional States: Free and Hanseatic City of Hamburg, Schleswig-Holstein, Lower Saxony (LNVG)**  
**Counties: Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg, Stormarn, Harburg, Lüneburg, Stade**

**Regieebene | Guidance Level**

**Hamburger Verkehrsverbund GmbH**  
Hamburger Verkehrsverbund GmbH

**Management des ÖPNV für die Aufgabenträger, Koordination der Verbundverkehrsunternehmen, Marke gegenüber dem Fahrgast**  
Management of local public transport for the PTAs, Coordination of transport operators in the HVV partnership, Brand focus towards passengers

**Erstellerebene | Operational Level**

**Verbundverkehrsunternehmen**  
Transport Operators

**Durchführung des Nahverkehrs und des Kundenservice (operative Aufgaben)**  
Provide transport services and customer service (operational tasks)

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AKN Eisenbahn AG (AKN)</li> <li>• Autokraft GmbH (AK)</li> <li>• J. Becker Reisen GmbH (Becker)</li> <li>• Dahmetal J. Rudolf und Sohn GmbH &amp; Co. KG (DT)</li> <li>• DB Regio AG Region Nord (DB)</li> <li>• Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH (EVB)</li> <li>• Globetrotter Reisen GmbH (Globetrotter)</li> <li>• HADAG Seetouristik und Fahrdienst AG (HADAG)</li> <li>• Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN)</li> <li>• KVG Stade GmbH &amp; Co. KG (KVG)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• KVIP Kreisverkehrsgesellschaft in Pinneberg mbH (KVIP)</li> <li>• LBB Linienbus Berkenthin GmbH (LBB)</li> <li>• Ludwigsluster Verkehrsgesellschaft mbH (LVG)</li> <li>• metronom Eisenbahngesellschaft mbH (metronom)</li> <li>• Mittelzentrumsholding Bad Segeberg-Wahlstedt GmbH &amp; Co. KG</li> <li>• NBE nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH &amp; Co. KG (NBE)</li> <li>• Nord-Ostsee-Bahn GmbH (NOB)</li> <li>• Storzjohann Verkehrsbetrieb die linie GmbH (die linie)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omnibusunternehmen Dammann-Reisen (Dammann)</li> <li>• Otto Strunk Omnibusbetrieb GmbH (STRUNK)</li> <li>• Pinneberger Verkehrsgesellschaft mbH (PVG)</li> <li>• Ratzeburg-Möllner Verkehrsbetriebe GmbH (RMVB)</li> <li>• Reese Reisen GmbH (Reese)</li> <li>• S-Bahn Hamburg GmbH (S-Bahn)</li> <li>• Vereinigte Stadtwerke GmbH (SBO)</li> <li>• Süderelbe Bus GmbH (Süderelbe)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkehrsbetriebe Buchholz i. d. N. GmbH (BuchholzBus)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG (VHH)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Kreis Plön GmbH (VKP)</li> <li>• Verkehrsbetriebe Osthannover GmbH (VOG)</li> <li>• Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH (VGN)</li> <li>• Verkehrsgesellschaft Südholstein mbH (VGS)</li> <li>• Zerbin Busreisen GmbH (Zerbin)</li> </ul> |
|---|--|--|--|

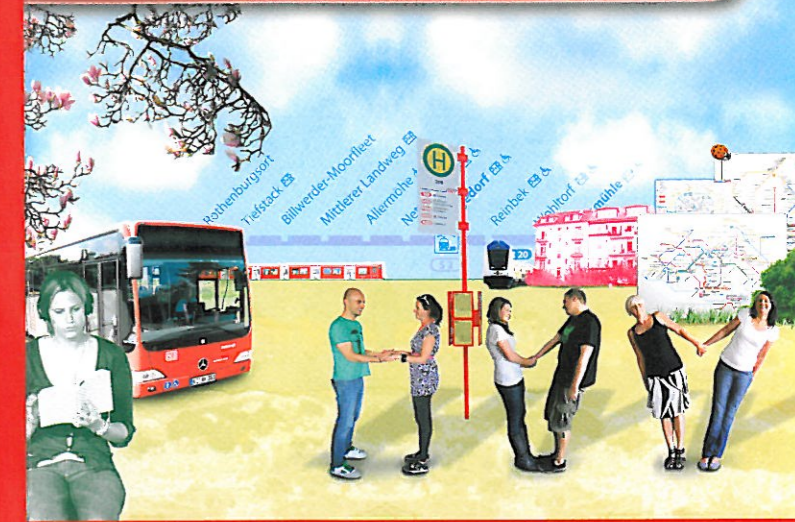
**HVV-Verbundgebiet**  
HVV Service Area



**INFORMATION**

Stand: August 2009  
As per: August 2009

**Zahlenspiegel  
2008**  
HVV Figures 2008



**Herausgeber**  
Issued by

Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV)  
Steindamm 94  
20099 Hamburg  
Telefon 040/32 57 75-0  
info@hvv.de  
www.hvv.de

Mehr als ein Ziel



**DER HVV IN ZAHLEN**  
**FACTS AND FIGURES**

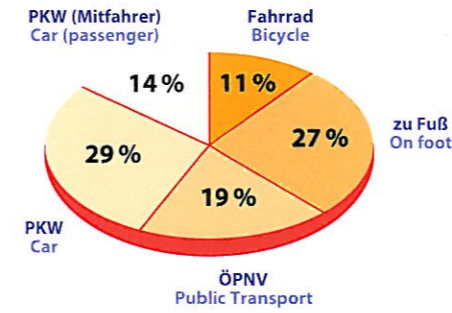
Werte für 2008 Figures in 2008	
Linien Lines/Routes	671
Bus/Fähre Bus/Ferry	644
Schnellbahn Rapid Transit Rail	27
Haltestellen Stations/Stops	9.573
Bus/Fähre Bus/Ferry	9.295
Schnellbahn Rapid Transit Rail	278
Streckenlänge (km) Network Length (km)	12.057
Bus/Fähre Bus/Ferry	11.253
Schnellbahn Rapid Transit Rail	803
Linienlänge (km) Length of Lines/Routes (km)	15.915
Bus/Fähre Bus/Ferry	14.885
Schnellbahn Rapid Transit Rail	1.030
Fahrzeuge Vehicles	3.833
Bus/Fähre Bus/Ferry	2.048
Schnellbahn Rapid Transit Rail	1.785
Wagenkilometer (Mio.) Vehicle-/Train-km (m)	301
Bus/Fähre Bus/Ferry	107
Schnellbahn Rapid Transit Rail	194
Zugkilometer (Mio.) Train-kilometers (m)	36,3

Werte für 2008 Figures in 2008	
Platzkilometer (Mio.) Place-km (seated and standing, m)	34.671
Bus/Fähre Bus/Ferry	8.485
Schnellbahn <sup>1)</sup> Rapid Transit Rail <sup>1)</sup>	26.186
Personenkilometer (Mio.) <sup>1)</sup> Passenger-km (m <sup>1)</sup> )	6.291,5
Bus/Fähre Bus/Ferry	1.516,3
Schnellbahn Rapid Transit Rail	4.775,2
Verbundfahrgäste (Mio.) HVV Passenger Total (m)	638,1
Fahrgäste in den Linien (Mio.) <sup>1)</sup> Passengers on Lines/Routes (m <sup>1)</sup> )	946,3
Bus/Fähre Bus/Ferry	392,7
Schnellbahn Rapid Transit Rail	553,5
Verkehrseinnahmen (Mio. Euro) Fare Revenue (m Euro)	557,1
Fläche im Verbundgebiet (km <sup>2</sup> ) HVV Service Area (sqkm)	8.616
Hamburg	747
Schleswig-Holstein	4.036
Niedersachsen Lower Saxony	3.833
Einwohner im Verbundgebiet (Tsd.) Population in HVV Service Area ('000)	3.365
Hamburg	1.771
Schleswig-Holstein	975
Niedersachsen Lower Saxony	618
Verkehrsunternehmen Public Transport Operators	33

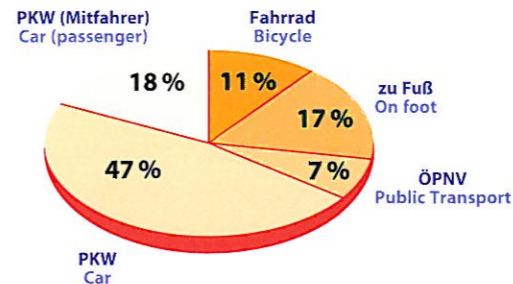
<sup>1)</sup> Vorläufige Werte <sup>1)</sup> Provisional figures

**Modal Split im HVV**  
**Modal split within HVV**

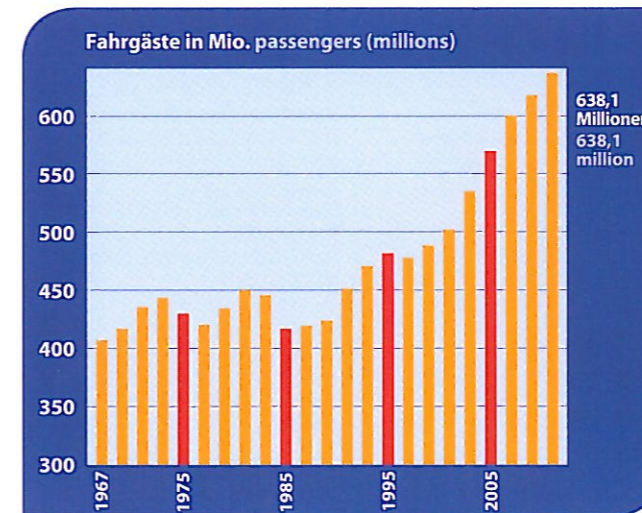
Hamburg  
Hamburg



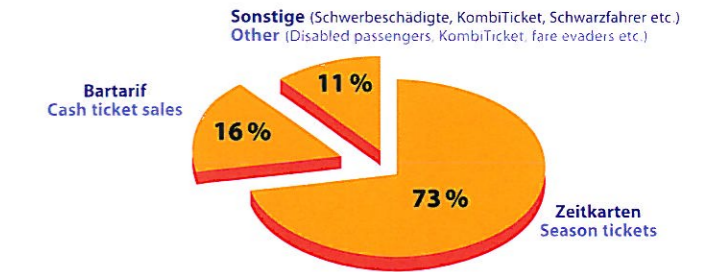
Umland  
Surrounding areas



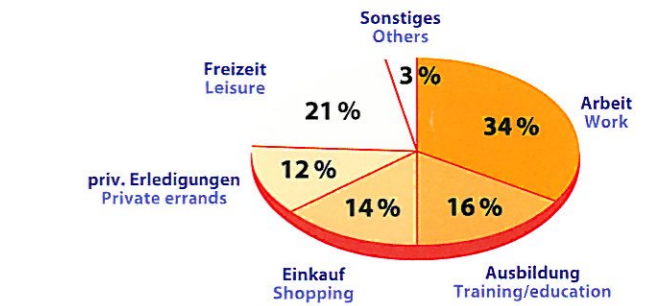
**Entwicklung der Fahrgastzahlen 1967-2008**  
**Development of passenger totals 1967 to 2008**



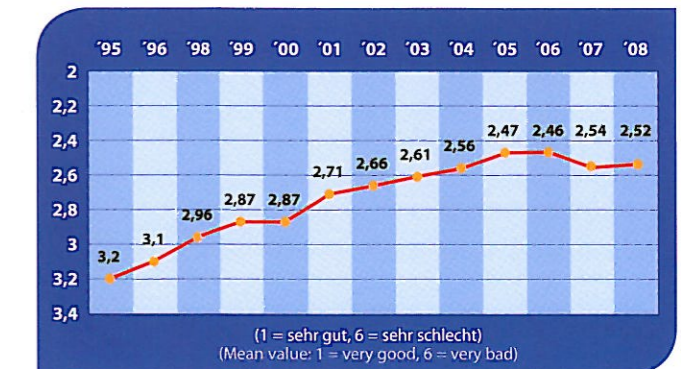
**HVV Fahrgastzahlen nach Fahrkartennutzung**  
**HVV Passenger Total as per ticket usage**



**Wege im HVV nach Nutzungszwecken**  
**Routes in HVV by purpose of use**



**Beurteilung des Leistungsspektrums des HVV**  
**Rating of the HVV performance spectrum**



(1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht)  
(Mean value: 1 = very good, 6 = very bad)